



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



*Comité de Ética y Prevención de Conflictos  
de Interés (CEPCI)*

*Informe de Actividades  
julio-septiembre 2023*

**Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio**

**Seguimiento al  
Programa Anual de Trabajo**

Resumen de actividades del PAT-CEPCI, julio-septiembre 2023.

Tema	actividad	Medio de Verificación	Avances acumulado al 3er trimestre
Código de Conducta:	Difusión y promoción en el portal interno o página web Institucional del Código de Conducta	Publicación y difusión del Código de Conducta en la Página Web Institucional.	100%
Código de Conducta:	Evaluación de los resultados alcanzados de la percepción de las personas servidoras públicas respecto del cumplimiento del Código de Conducta	Los resultados de la evaluación reflejan resultados ACEPTABLES de acuerdo al cumplimiento al Código de Conducta.	100%
Código de Ética y Reglas de Integridad	Campaña de sensibilización referente al Código de Ética vigente y las Reglas de Integridad (Código de Ética QR).	Código de Ética y Reglas de Integridad disponibles en: <ul style="list-style-type: none"> <li>La página web Institucional.</li> <li>El grupo de WhatsApp del ITSAO.</li> </ul>	75%
Celebración de Sesiones Ordinarias y/o Extraordinarias	Sesiones Extraordinarias.	No se realizó alguna sesión extraordinaria.	75%
Sensibilización en temas relacionados con las reglas de integridad, con la ética y prevención de Conflicto de Interés.	Número de personas servidoras públicas capacitadas en materia de ética pública, integridad y/o prevención de conflictos de interés.	15 hombres y 18 mujeres, personal administrativo asistieron al curso "Desarmando la Masculinidad".	75%
	Campaña de Difusión de Principios y Valores en el Servicio Público.	Difusión en redes sociales: Julio: Rendición de Cuentas y Cooperación Agosto: Disciplina y Liderazgo Septiembre: Eficacia y Transparencia	75%
	Difusión de Conductas NO permitidas en el servicio público.	Documentos publicados y disponibles en la página Web Institucional.	75%
	Difusión permanente de la Política de Igualdad Laboral y No Discriminación al personal vigente y de nuevo ingreso.		
	Difusión permanente del Pronunciamiento de Cero Tolerancia al Hostigamiento y Acoso Sexual.		
Difusión permanente del Prontuario para el Uso del Lenguaje Incluyente y No Sexista.			

Sensibilización en temas relacionados con las reglas de integridad, con la ética y prevención de Conflicto de Interés.	Difusión permanente del Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.	Documentos publicados y disponibles en la página Web Institucional.	75%
	Difusión permanente del Servicio Complementario de Prevención, Atención de Denuncias sobre Actos u Omisiones cometidos por Servidoras y Servidores Públicos en Contra de las Normas Éticas que Rigen su Actuación.		
	Difusión permanente del Protocolo para Prevenir, Atender y Erradicar el Hostigamiento laboral, Acoso Laboral y Maltrato Laboral.		
Protocolo de Atención a Quejas y Denuncias	Implementación de un Protocolo (Protocolo de Actuación con Perspectiva de Género, y aviso sobre Acoso y Hostigamiento Sexual).	Documento publicados y disponibles en la página Web Institucional.	75%
	Establecer medio electrónico de contacto para la presentación de denuncias.	Buzón disponible en la página web Institucional.	75%
	Informar el estado que guardan las denuncias durante y al término del ejercicio.	Reporte presentado en la III Sesión Ordinaria del COCODI 2023, periodo, sin denuncias recibidas .	75%
	Difusión permanente del Procedimiento para la Recepción y Atención de Quejas y/o Denuncias ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.	Disponible en la pág. Web Institucional.	75%
	Formato de registro, atención y seguimiento a las denuncias que se presenten al Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.	Sin denuncias recibidas en el ITSAO, conforme el formato de registros julio-septiembre,	75%
Conflicto de Interés	Número de recomendaciones solicitadas a la Unidad de Ética	No se solicitó alguna recomendación por el CEPCI	75%
	Resoluciones	No se realizó alguna resolución por el CEPCI	75%
Informe Anual de Actividades:	Difusión permanente del Informe de Actividades en el portal Interno o página web Institucional	Informe abril-junio publicado en la página web Institucional	75%

## ÍNDICE

<b>I. CÓDIGO DE CONDUCTA .....</b>	<b>1</b>
<b>II. CÓDIGO DE ÉTICA Y REGLAS DE INTEGRIDAD .....</b>	<b>8</b>
<b>III. CELEBRACIÓN DE SESIONES ORDINARIAS Y/O EXTRAORDINARIAS.....</b>	<b>9</b>
<b>IV. SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON LAS REGLAS DE INTEGRIDAD, CON LA ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS .....</b>	<b>9</b>
<b>V. PROTOCOLO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS.....</b>	<b>14</b>
<b>VI. CONFLICTO DE INTERÉS .....</b>	<b>18</b>
<b>VII. INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>18</b>

## I. CÓDIGO DE CONDUCTA

### ACTIVIDAD: Difusión y promoción en el portal interno o página web Institucional del Código de Conducta

Al mes de septiembre 2023 se mantiene la difusión del código de Conducta vigente en el ITSAO.



### ACTIVIDAD: Evaluación de los resultados alcanzados de la percepción de las personas servidoras públicas respecto del cumplimiento del Código de Conducta

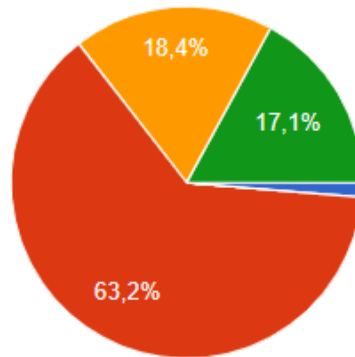
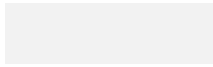
#### REPORTE DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AL CODIGO DE CONDUCTA 2023 DEL ITSAO

De las respuestas obtenidas en la evaluación, se realizarán las acciones correspondientes para que el 100% del personal este comunicado con respecto al Código de Conducta del ITSAO.

#### RESULTADOS:

En la gráfica se puede observar que el 63% del personal fue de la subdirección académica, el 18% de la Subdirección de Servicios Administrativos, el 17 de la Subdirección de Planeación y Vinculación y el 1 % de la Dirección General.

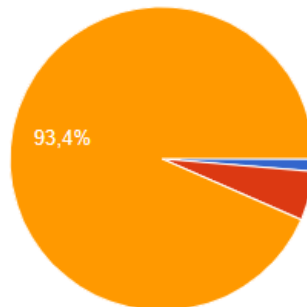
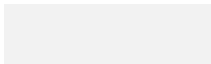
### Área a la que perteneces:



- Dirección General
- Subdirección Académica
- Subdirección de Servicios Administrativos
- Subdirección de Planeación y Vinculación

El 93% de las personas del ITSAO, tiene conocimiento de que se cuenta con un Código de Conducta.

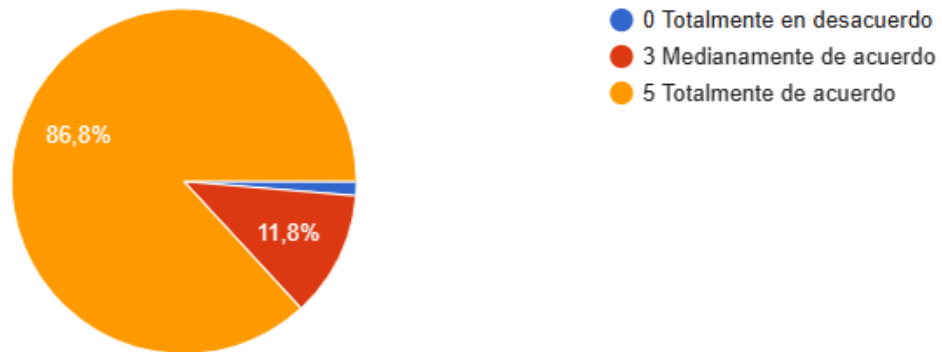
### ¿EL ITSAO cuenta con un Código de Conducta?



- 0 Totalmente en desacuerdo
- 3 Medianamente de acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

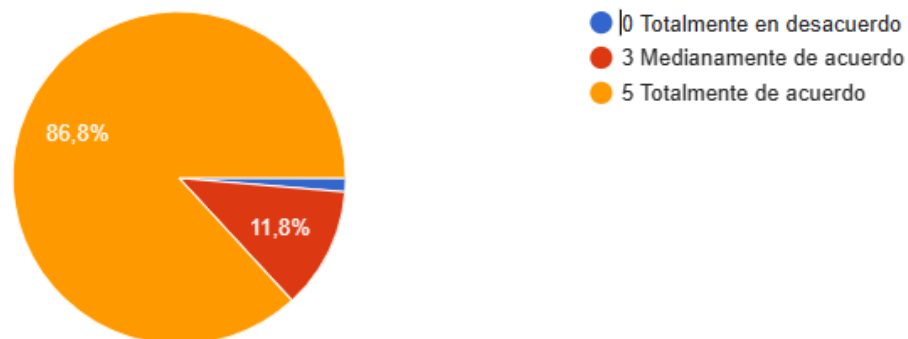
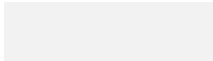
El 86% del personal, tiene conocimiento de que el Código de Conducta se encuentra publicado en la página del ITSAO.

¿Se tiene disponible en la página web institucional el Código de Conducta para su consulta?



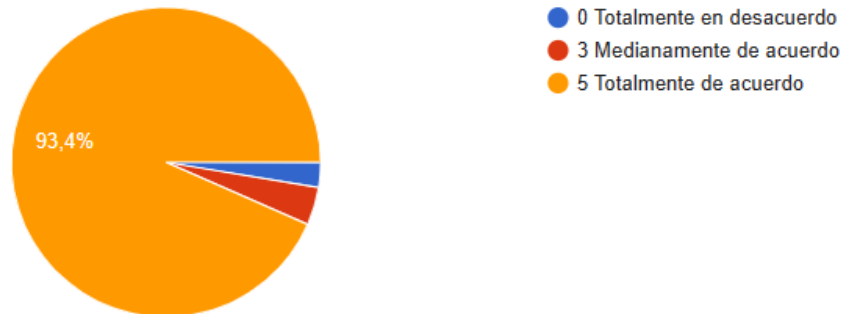
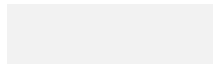
EL 86% del personal del ITSAO, tiene conocimiento que se difunde la información.

¿Se difunde los Principios Constitucionales, Valores, Reglas de Integridad, Reglas de Actuación del Código de Conducta?



El 93% del personal menciona que su comportamiento es de acuerdo a los principios constitucionales, valores, reglas de integridad, reglas de actuación del Código de Conducta del ITSAO.

¿Consideras que, tú comportamiento en el ITSAO es de acuerdo a los Principios Constitucionales, Valores, Reglas de Integridad, Reglas de Actuación del Código del Conducta?



### Algunos comentarios del personal de la institución

EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ITSAO

Preguntas Respuestas **76** Configuración

Agradecemos tu opinión:  
76 respuestas

- Sin comentarios
- .
- Sin comentarios
- Gracias
- N/A
- Ninguna
- Ninguno
- Es importante





EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ITSAO



Preguntas Respuestas **76** Configuración

Agradecemos tu opinión:

76 respuestas

Es un tema que requiere más difusión

No tengo opinión

Exito en sus actividades

Gracias por su compromiso Institucional.

ESTAMOS PARA APOYAR

Todo bien .

Ningún comentario

Toda la información esta disponible



EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ITSAO



Preguntas Respuestas **76** Configuración

Agradecemos tu opinión:

76 respuestas

MUY BIEN

Sin comentarios.

Excelente difusión

Se realizan reuniones sobre este tema.

NINGUNO

Na

TODO ESTA EN REGLA NO HAY PROBLEMA

NA



EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ITSAO



Preguntas Respuestas **76** Configuración

Agradecemos tu opinión:  
76 respuestas

- Todo bien, sin nada que agregar. Gracias
- Ninguna
- No recuerdo haber firmado la carta compromiso, mil disculpas, gracias
- Todo muy bien
- Todo bien
- Totalmente de acuerdo.
- Tener un seguimiento de las actividades
- Excelente trabajo



EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ITSAO




Preguntas Respuestas **76** Configuración

Agradecemos tu opinión:  
76 respuestas

- EL CODIGO DE CONDUCTA ES INDISPENSABLE PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER DEPENDENCIA LABORAL.
- Bien
- Sigan difundiendo como hasta ahora.
- 
- .....
- Felicitaciones
- El código de conducta es una parte muy importante de la Institución por lo que se agradece este alcance de todas las personas desde la pagina web

Agradecemos tu opinión:  
76 respuestas



Todo en regla

Un reconocimiento a quienes integran el Comité de Ética del TecNM Campus Acatlán de Osorio.

Sin opinion

Es bueno tener un código de ética

sin comentarios

Deberías involucrar a los estudiantes

Sin ninguna situación.

Deberías involucrar a los estudiantes

Sin ninguna situación.

Sin comentario

No tengo nada que opinar

Es un buen trabajo mantener informada a la gente sobre los valores que tiene el ITS AO ante la sociedad, buen trabajo el que hacen los encargados de la comisión del código de ética :)

Un gusto

La firma de la Carta Compromiso de cumplimiento al Código de Conducta y las Reglas de Integridad, para el Ejercicio de la Función Pública, no recuerdo cuando se firmo, pero de segura si está firmada ;)

Muy bien

## II. CÓDIGO DE ÉTICA Y REGLAS DE INTEGRIDAD

### ACTIVIDAD: Campaña de sensibilización referente al Código de Ética vigente y las Reglas de Integridad (Código de Ética QR)

Se realizaron infografías para difusión del Código de Ética y las Reglas de Integridad, disponibles en redes sociales, así como en el grupo de WhatsApp del ITSAO.

Infografía del Código de Ética en Facebook y grupo de WhatsApp, septiembre 2023.



### III. CELEBRACIÓN DE SESIONES ORDINARIAS Y/O EXTRAORDINARIAS

#### ACTIVIDAD: Sesiones extraordinarias

- ❖ Durante el trimestre julio-septiembre 2023, no se realizaron sesiones extraordinarias.

### IV. SENSIBILIZACIÓN EN TEMAS RELACIONADOS CON LAS REGLAS DE INTEGRIDAD, CON LA ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

#### ACTIVIDAD: Número de personas servidoras públicas capacitadas en materia de ética pública, integridad y/o prevención de conflictos de interés.

Personal administrativo del ITSAO, 15 hombres y 18 mujeres, asistieron al Curso “Desarmando la masculinidad”, con el objetivo de fortalecer el desarrollo integral en temas de desigualdades.

Reconocimiento del personal que asistió al curso, septiembre 2023.



## ACTIVIDAD: Campaña de Difusión de Principios y Valores en el Servicio Público

Difusión en redes sociales y en el grupo de WhatsApp, de los principios constitucionales y valores del ITSAO.

Mes	Principio Constitucional	Valor
Julio	Rendición de Cuentas	Cooperación
Agosto	Disciplina	Liderazgo
Septiembre	Eficacia	Transparencia

Valor y Principio Constitucional mes de julio 2023, en Facebook.

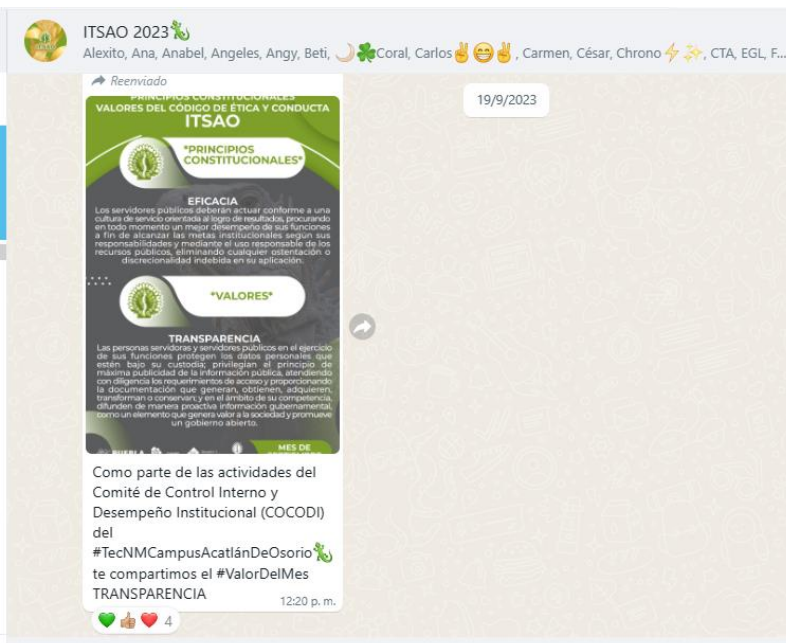




### Valor y Principio Constitucional mes de agosto 2023, en Facebook.



### Valor y Principio Constitucional mes de septiembre 2023, en Facebook y grupo de WhatsApp



## ACTIVIDAD: Difusión permanente de los documentos en materia de ética y prevención de conflictos de interés.

Al mes de septiembre se mantiene la difusión permanente, a través de la publicación en la página web Institucional del ITSAO los siguientes documentos:

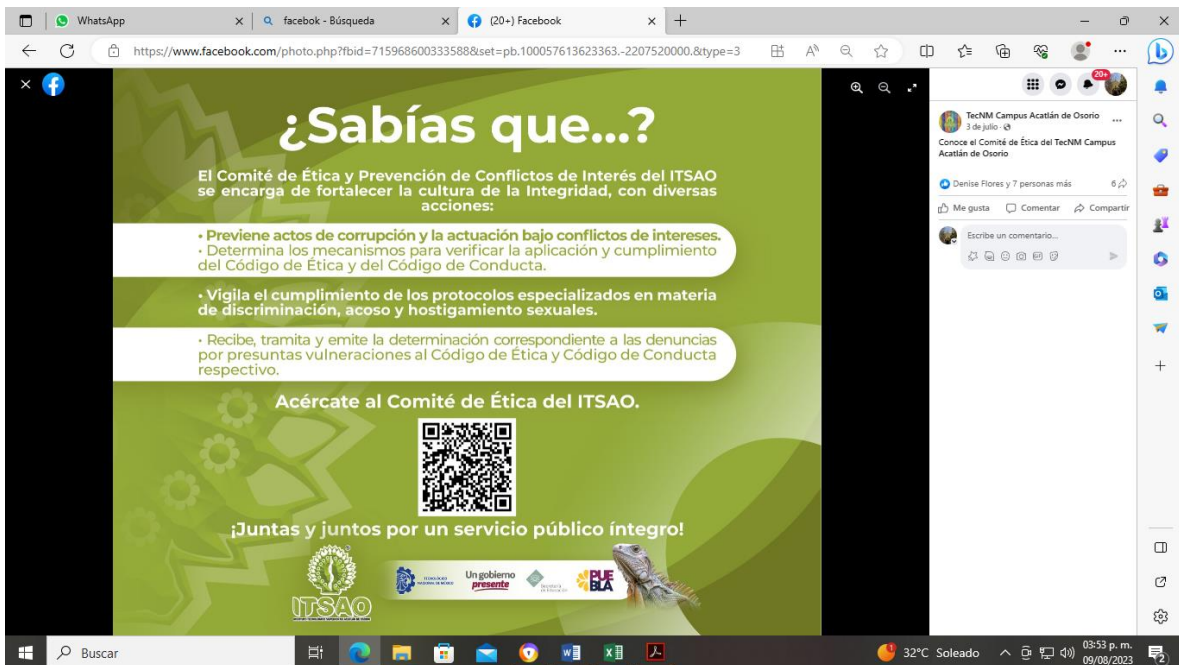
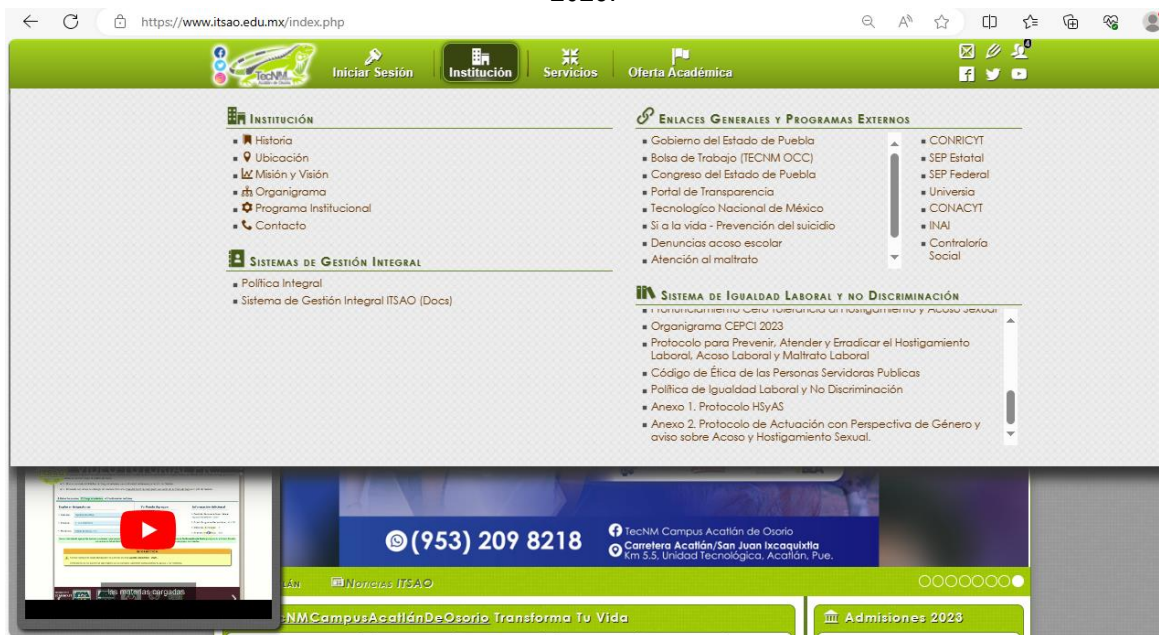
- Prevención, atención de denuncias sobre actos u omisiones cometidos por servidoras y servidores públicos en contra de las normas éticas que rigen su actuación
- Política de Igualdad Laboral y No Discriminación.
- Pronunciamiento de Cero Tolerancia al Hostigamiento y Acoso Sexual.
- Prontuario para el Uso del Lenguaje Incluyente y No Sexista.
- Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.
- Servicio Complementario de Prevención, Atención de Denuncias sobre Actos u Omisiones cometidos por Servidoras y Servidores Públicos en Contra de las Normas Éticas que Rigen su Actuación.
- Protocolo para Prevenir, Atender y Erradicar el Hostigamiento laboral, Acoso Laboral y Maltrato Laboral.

Difusión en página web Institucional del ITSAO, de los documentos del CEPCI septiembre 2023.





Difusión en redes sociales y pagina web Institucional del ITSAO, de los documentos del CEPCI septiembre 2023.



## V. PROTOCOLO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS

### ACTIVIDAD: Implementación de un Protocolo (Protocolo de Actuación con Perspectiva de Género, y aviso sobre Acoso y Hostigamiento Sexual)

Los protocolos se encuentran publicados en la página web Institucional y disponibles en la comunidad tecnológica.

Protocolos en página web Institucional, septiembre 2023.



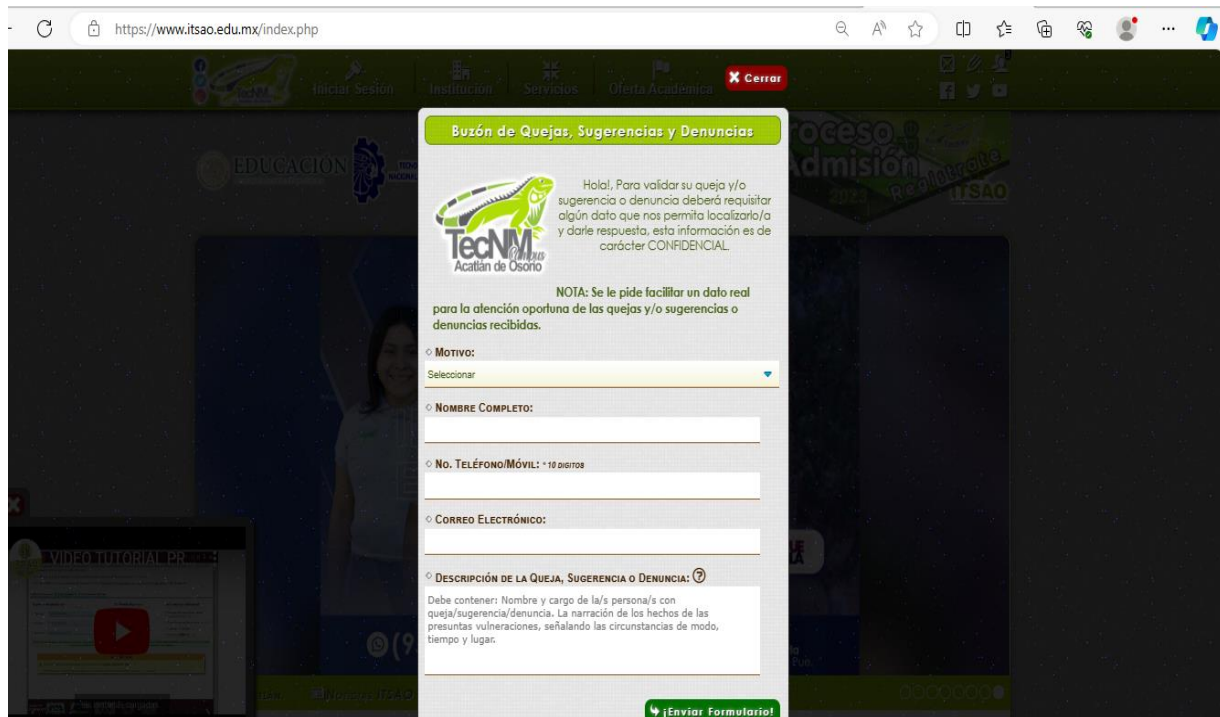
The screenshot shows the website <https://www.itsao.edu.mx/index.php>. The navigation bar includes 'Iniciar Sesión', 'Institución', 'Servicios', and 'Oferta Académica'. The main content area is divided into three columns:

- INSTITUCIÓN**
  - Historia
  - Ubicación
  - Misión y Visión
  - Organigrama
  - Programa Institucional
  - Contacto
- SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL**
  - Política Integral
  - Sistema de Gestión Integral ITSAO (Docs)
- ENLACES GENERALES Y PROGRAMAS EXTERNOS**
  - Bolsa de Trabajo (TECNM OCC)
  - Congreso del Estado de Puebla
  - Portal de Transparencia
  - Tecnológico Nacional de México
  - Si a la vida - Prevención del suicidio
  - Denuncias acoso escolar
  - Atención al maltrato
  - Centro de protección a víctimas del delito
  - CONRICYT
  - SEP Estatal
  - SEP Federal
  - Universia
  - CONACYT
  - INAI
  - Contraloría Social
- SISTEMA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN**
  - Pronunciamiento Cero Tolerancia al Hostigamiento y Acoso Sexual
  - Organigrama CEPCI 2023
  - Protocolo para Prevenir, Atender y Erradicar el Hostigamiento Laboral, Acoso Laboral y Maltrato Laboral
  - Código de Ética de las Personas Servidoras Publicas
  - Política de Igualdad Laboral y No Discriminación
  - Anexo 1. Protocolo HSYAS
  - Anexo 2. Protocolo de Actuación con Perspectiva de Género y

## ACTIVIDAD: Establecer medio electrónico de contacto para la presentación de denuncias

El buzón electrónico se encuentra disponible en la página web Institucional para alguna queja, sugerencia o denuncia de la comunidad tecnológica.

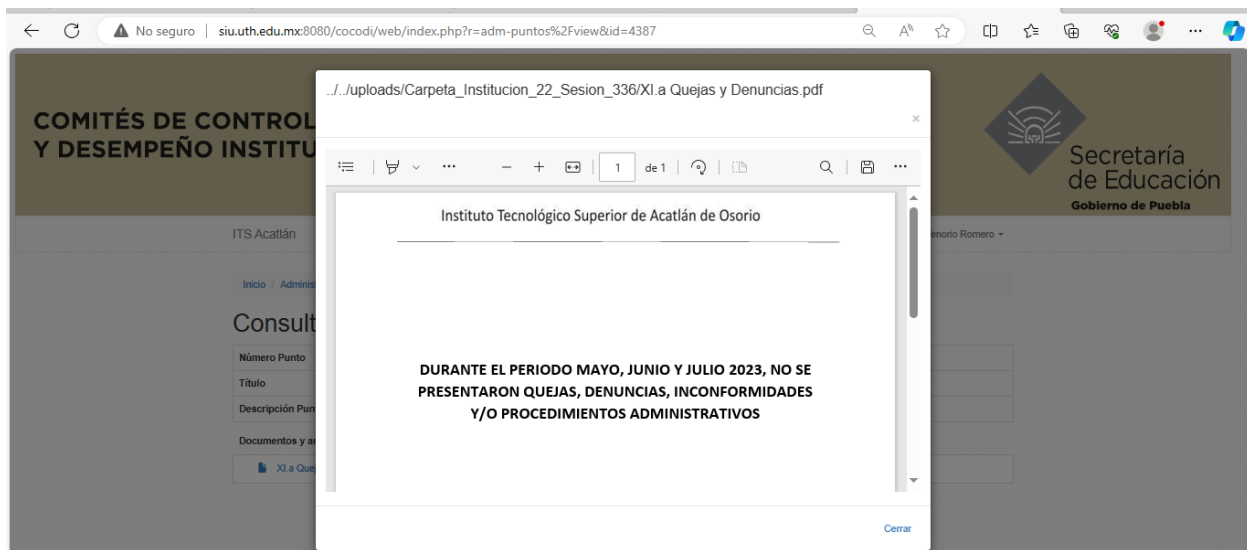
### Buzón en página web Institucional septiembre 2023.



### ACTIVIDAD: Informar el estado que guardan las denuncias durante y al término del ejercicio

En la III Sesión Ordinaria del COCODI 2023 en el mes de agosto, se presentó en el punto de quejas y denuncias, periodo mayo, junio y julio 2023, no registrando quejas, denuncias, inconformidades y/o procedimientos administrativos.

#### Reporte de quejas y denuncias, julio 2023.



### ACTIVIDAD: Difusión permanente del Procedimiento para la Recepción y Atención de Quejas y/o Denuncias ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.

Procedimiento disponible en la página web Institucional para la comunidad tecnológica.

#### Procedimiento en página web Institucional, septiembre 2023.





**ACTIVIDAD: Formato de registro, atención y seguimiento a las denuncias que se presenten al Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés.**

Durante el periodo julio-septiembre 2023, no se registró ninguna denuncia ante el CEPCI, de acuerdo a los datos por la persona asesora y consejera del ITSAO.

Formato de registro en el ITSAO, julio-septiembre 2023



Instituto Tecnológico Superior de Acatlán de Osorio  
Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de Puebla

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI)

REGISTRO DE CONSULTAS, ASESORÍAS Y ORIENTACIÓN

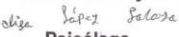
Periodo: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

No.	Fecha	Estudiante/Persona Servidora Pública	Programa Educativo/Área	Sexo		Edad	Estatus (Seguimiento-atendido)	Observaciones
				Hombre	Mujer			

Persona Asesora

  
Ing. Gabriela Fortunata Lara Ruiz

Persona Consejera

  
Psicóloga  
Angélica Elisa López Salazar

## VI. CONFLICTO DE INTERÉS

### ACTIVIDAD: Número de recomendaciones solicitadas a la Unidad de Ética

No se solicitó alguna recomendación por el CEPCI.

### ACTIVIDAD: Resoluciones

No se realizó alguna resolución por el CEPCI.

## VII. INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

### ACTIVIDAD: Difusión permanente del Informe de Actividades en el portal Interno o página web Institucional

El informe de Actividades abril-junio 2023 del CEPCI, se encuentra publicado y disponible en la página web Institucional.

Informe del CEPCI ABRIL-JUNIO 2023 publicado y disponible en la página web Institucional, al mes de septiembre 2023.



The screenshot shows the ITSao institutional website interface. The top navigation bar includes the ITSao logo, 'Iniciar Sesión', 'Institución', 'Servicios', and 'Oferta Académica'. The main content area is divided into three columns:

- INSTITUCIÓN**
  - Historia
  - Ubicación
  - Misión y Visión
  - Organigrama
  - Programa Institucional
  - Contacto
- SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL**
  - Política Integral
  - Sistema de Gestión Integral ITSao (Docs)
- ENLACES GENERALES Y PROGRAMAS EXTERNOS**
  - Gobierno del Estado de Puebla
  - Bolsa de Trabajo (TECNM OCC)
  - Congreso del Estado de Puebla
  - Portal de Transparencia
  - Tecnológico Nacional de México
  - Si a la vida - Prevención del suicidio
  - Denuncias acoso escolar
  - Atención al maltrato
  - CONRICYT
  - SEP Estatal
  - SEP Federal
  - Universia
  - CONACYT
  - INAI
  - Contraloría Social
- SISTEMA DE IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN**
  - Código de Ética Amigable SFP 2022
  - Seguimiento al Programa Anual de Trabajo - Informe de Actividades (Abr-Jun 2023)

Informe del CEPCI ABRIL-JUNIO 2023 publicado y disponible en la página web Institucional, al mes de septiembre 2023.

